

# Frihet under ansvar

**B**irger Öström är en av verksamhetens grundare och hade innan Cederkliniken startade för åtta år sedan arbetat som allmänläkare i primärvården ett par decennier, men ville göra något nytt. Verksamheten startade med 12 anställda i nybyggda lokaler i centrala Piteå. Sedan dess har de vuxit så det knakar. Idag är det 40 medarbetare på mottagningen med ca 12 000 patienter. Under 2015 blev Petter Tuorda upp till biträdande verksamhetschef och två år senare tog han över rollen som verksamhetschef.

– Praktikertjänsts verksamhetsmodell fungerar väldigt bra för oss. Vi kan fråga kontoret om råd i många olika frågor, men det är ändå vi som styr och driver verksamheten. Den självständigheten gör stor skillnad för oss i vardagen.

## Att vara chef i egen verksamhet

För grundarna var en av anledningarna till att starta en egen verksamhet större frihet, något som enligt Petter Tuorda inte ska blandas ihop med mer fritid.



Att vara chef innebär massor av utmaningar, men också möjligheter, och det glöms ofta bort.

– Att vara chef och driva en mottagning innebär hårt arbete och stort engagemang. Samtidigt bygger vi ju något eget. Och vi bygger det från grunden, och det är en fantastisk känsla, förklarar Petter Tuorda, och fortsätter:

– Att vara chef innebär massor av utmaningar, men också möjligheter, och det glöms ofta bort. Jag har makten att



Foto: Anna Lintzén

lösa vårdcentralens utmaningar och styra verksamheten i den riktning som jag tror är bäst för patienterna. Det är oerhört givande.

– Vi ser det som att vi kombinerar den lilla vårdcentralens nära patientkontakt och individuella frihet med koncernens effektivitet och ekonomiska styrka. Om vi har en idé så kan vi oftast snabbt genomföra den, förklarar Petter Tuorda,

och lyfter fram satsningen på en digital lättakut som exempel:

– Vi fick idén om att satsa på en digital lättakut och bara sju veckor senare var den på plats. Det är förändringsarbete med maximal hastighet.

Petter Tuorda ångrar inte en sekund att han valde att ta steget och bli chef, även om han inte kan arbeta riktigt lika mycket kliniskt längre. Han säger att

## DET HÄR ÄR PRAKTIKERTJÄNST

Praktikertjänst drivs av en tydlig idé: att skapa förutsättningar för att vi som arbetar inom vården ska kunna göra ett så bra jobb som möjligt, och skapa högsta värde för patienten. Det är vi som utför vården som gemensamt äger Praktikertjänst. Som verksamhetsansvarig för en enhet är det du som ansvarar för den dagliga driften. Du driver och leder utvecklingen av både stora och små frågor på mottagningen. Till din hjälp har du en affärscoach som stöttar dig så att du driver verksamheten på bästa sätt. Du har också tillgång till specialister inom exempelvis ekonomi, juridik och personalfrågor. Som verksamhetsansvarig är du även delägare i Praktikertjänst AB och kan påverka bolagets utveckling genom att ta en aktiv ägarroll och delta på årsstämmor och aktieägarmöten.

han är 60 procent verksamhetschef och 40 procent kliniker.

– Jag tror att hälso- och sjukvården skulle bli bättre om fler läkare var chefer. Det ger en bättre förståelse för verksamhetens utmaningar och hur framtidens hälso- och sjukvård kan utvecklas, förklarar Petter Tuorda, och fortsätter:

– Just primärvården tror jag är en fantastisk arena för utveckling som chef. Vårdcentraler är lagom stora enheter och att vara chef i primärvården är bra eftersom det också oftast fungerar att kombinera med kliniskt arbete. Det första chefsuppdraget måste ju inte vara som chef för medicinkliniken på Södersjukhuset i Stockholm, skrattar Petter Tuorda, och avslutar:

– För min del är chefsrollen något av



Foto: Anna Lintzén

det bästa jag gjort hittills i min karriär. Men det är också något av det mest utmanande jag gjort. Att vara chef är också ganska likt läkarrollen och du är mer

**Petter Tuorda** är född och uppvuxen i Värmland och efter avslutade studier i Lund ville han tillbaka norrut. Som nyutexaminerad AT-läkare 2011 var det inte särskilt svårt att få en ST-tjänst. Han hade fem olika att välja mellan, men Cederkliniken stack ut eftersom de sökte en person och inte bara en läkare. Efter en tuff intervju med Cederklinikens grundare fick Petter Tuorda tjänsten som ST-läkare och sedan dess har han varit med på resan.

rustad för rollen än vad du tror. Det är en fantastisk utmaning som jag verkligen rekommenderar.

#### **Petter Tuordas tips till chefer och blivande chefer**

- Fundera på om du vill bli chef. Du måste följa ditt hjärta.
- Välj en lagom stor vårdcentral, och en som fungerar någorlunda väl.
- Bestäm tid för chefsrollen och räkna med minst 50 procent. Vill du också jobba kliniskt? Kanon. Men sätt tydliga ramar för det.
- Skaffa gärna en extern mentor för att få en bredare bild av hur hälso- och sjukvården och chefskapet fungerar.
- Gå en chefsutbildning – en innan du tillträder och därefter löpande
- Du måste ta dig tid att vara chef. Respektera den tiden. Kanske ska du inte alltid hoppa in och täcka för kollegor som blivit sjuka.

ERIK MAGNI  
Praktikertjänst

*Redigerad av:*  
AGNETA SIKVALL  
Redaktör



Foto: Anna Lintzén

Personal från Cederkliniken



**Du hittar oss på Facebook och på vår hemsida:**

[www.facebook.com/Distriktslakarforeningen](https://www.facebook.com/Distriktslakarforeningen)

[www.slf.se/svdlf](http://www.slf.se/svdlf)

